

In 3 Schritten zu Ihrer individuellen SEMCO-Installation

1. Online-Demo → 2. Workshop und Pflichtenheft → 3. Installation und Go-Live



1. Ihre umfangreiche Online-Demo

Während einer ca. zweistündigen Online-Demo stellen wir Ihnen SEMCO® vor, damit Sie sich einen persönlichen Eindruck von der Bedienung und den unterstützten Funktionen machen können. Der große Vorteil ist, dass wir hier auch direkt auf Ihre Fragen eingehen und in der Regel auch gleich Lösungswege aufzeigen können.



2. Workshop und Pflichtenheft

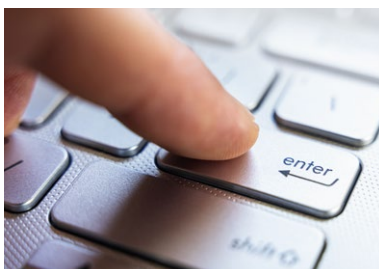
Schon das Standard-Auslieferungssystem von SEMCO ist mit vielen Funktionen ausgestattet, die den Arbeitsalltag von Bildungsanbietern spürbar erleichtern. Eine große Stärke der Software liegt jedoch in ihrer Anpassungsfähigkeit an individuelle Kundenwünsche. Ob und welche Anpassungen für Sie sinnvoll sind, besprechen wir im Rahmen eines initialen Workshops – bei Ihnen vor Ort oder online.

Das Ziel dieses Workshops ist es, gemeinsam mit Ihnen ein Pflichtenheft zu erstellen. Dadurch können Sie sich schon vor der Installation sehr genau vorstellen, was Ihr SEMCO zukünftig leisten wird. Und wir wiederum sind in der Lage, sehr genau abzuschätzen, wie lange wir für die individuelle Einrichtung Ihres Systems benötigen werden.

Insbesondere diese Themen besprechen wir während des Workshops im Detail:

- Welche Ihrer Geschäftsprozesse soll SEMCO konkret unterstützen?
- Wie sollen die jeweiligen Formulare (Teilnehmer, Firmen, Kurse etc.) an Ihre Anforderungen angepasst werden?
- Welche Dokumente soll SEMCO automatisch für Sie generieren?
- Benötigen Sie einen automatisierten E-Mail-Versand?
- Sollen wir Ihnen einen Web-Kurskalender inklusive Online-Buchungen einrichten und/oder wünschen Sie sich Firmen- und Teilnehmerportale?

Alle besprochenen Punkte fassen wir im Nachgang in einem Pflichtenheft zusammen. Zudem kalkulieren wir eine Aufwandsschätzung und Sie erhalten unser Angebot innerhalb einer Arbeitswoche.



3. Installation und Go-Live

Auf Basis des Workshops bzw. des Pflichtenhefts findet die eigentliche Installation zum nächstmöglichen Termin statt. Diese wird von erfahrenen SEMCO-Beratern durchgeführt, welche die während des Workshops getroffenen Vereinbarungen sukzessive in Ihrem SEMCO-System einrichten. Nach Abschluss dieser Arbeiten nehmen Sie das System ab, das hiermit zur Produktivnutzung freigegeben wird (Go-Live).