

Teilnehmer- und Firmenportale Quick Start Guide SEMCO Version 8.1



Inhaltsverzeichnis

Ube	r dies	es Dokument	3	
1	Teilnehmerportal		4	
	1.1	Aufbau und Bedienung	4	
	1.2	Kundenindividuelle Anpassungsmöglichkeiten	9	
2	Firmenportal		.10	
	2.1	Aufbau und Bedienung	10	
	2.2	Kundenindividuelle Anpassungsmöglichkeiten	14	
3	Zugangsverwaltung		.15	
	3.1	Zugang für Kursteilnehmer erstellen	15	
	3.2	Zugang für Firmen-Ansprechpartner erstellen	18	
Abbildungsverzeichnis				
Index				
Impr	essui	n	.22	

Über dieses Dokument

SEMCO Offene Seminare und Firmenkurse ist die Standardversion unserer SEMCO Seminar- und Kursverwaltung, die sofort einsetzbar ist und die Basis für alle weiteren SEMCO-Lösungen bildet. In unseren Quick Start Guides (QSG) beschreiben wir die Einstellungen und Bedienung der Standardversion unserer SEMCO Seminar- und Kursverwaltung.

Mit der SEMCO Seminar- und Kursverwaltung können Sie für Ihre Kursteilnehmer und Firmenansprechpartner einen Zugang zum sog. Firmen- und einem Teilnehmerportal einrichten. Dies gibt Ihren Kunden die Möglichkeit, selbstständig auf kursrelevante Daten und Dokumente zuzugreifen sowie neue Kurse einfacher zu buchen, d.h. ohne jedes Mal ihre Daten eingeben zu müssen.

Im Teilnehmerportal können Ihre Kursteilnehmer:

- gebuchte Kurse einsehen,
- alle generierten Dokumente zu den gebuchten Kursen verwalten und herunterladen,
- neue Kurse buchen,
- persönliche Daten editieren;

Im Firmenportal können Firmenansprechpartner:

- die hinterlegten Daten ihres Unternehmens einsehen,
- eigene persönliche Daten editieren,
- für Firmenmitarbeiter gebuchte Kurse einsehen,
- alle generierten Dokumente zu den gebuchten Kursen verwalten und herunterladen,
- neue Kurse für Firmenmitarbeiter buchen.

Nach dem Lesen dieses Quick Start Guides:

- werden Sie mit dem Aufbau und der Bedienung des Teilnehmer- und Firmenportals vertraut;
- können Sie Zugänge zum Teilnehmer- und Firmenportal erstellen.

REDAKTIONELLER HINWEIS

Zur besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

QM.002-05.20200709

1 Teilnehmerportal

Das Teilnehmerportal ist bestimmt

- für Privatteilnehmer, die ihre Kurse selbst buchen, aktuelle Kursdetails einsehen wollen;
- für Firmenteilnehmer, die ihre Buchungen einsehen oder sich selbständig für neue Kurse anmelden wollen.

Außerdem können die Teilnehmer im Kundenportal:

- alle kursbezogenen Dokumente zu allen gebuchten Kursen herunterladen;
- ihre persönlichen Daten einsehen und ändern.

1.1 Aufbau und Bedienung

Das Teilnehmerportal wird über Ihre Webseite mit dem Kursangebot geöffnet.

Um als Teilnehmer das Portal zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

► Melden Sie sich im Login-Bereich des Teilnehmerportals mit Ihren Zugangsdaten an. Beim ersten Einloggen werden Sie vom System aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben. Nach der Passwort-Änderung werden Sie automatisch zu Ihrem Dashboard weitergeleitet.

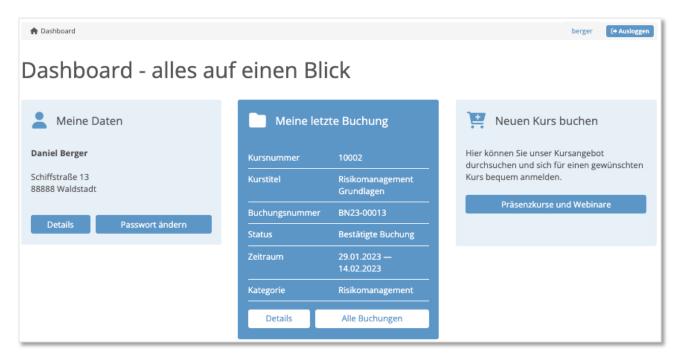


Abbildung 1: Teilnehmerportal - Dashboard

Im Dashboard erhalten Sie Überblick über alle Bereiche im Teilnehmerportal.

OM 002-05 202007

MEINE DATEN

In diesem Bereich können Sie

- Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Ihre Anschrift und Ihre Rechnungsadresse, einsehen und korrigieren;
- Ihr Passwort für das Teilnehmerportal ändern.

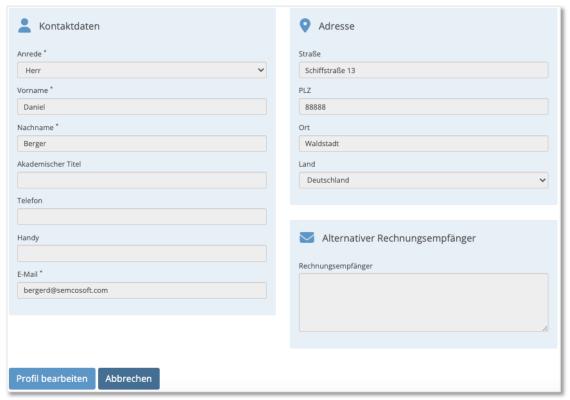


Abbildung 2: Teilnehmerportal - Bereich "Meine Daten"

MEINE LETZTE BUCHUNG

Im Bereich Meine Letzte Buchung können Sie

- Details zu Ihrer letzten Buchung einsehen;
- alle Dokumente zu Ihrem gebuchten Kurs, wie z. B. die Buchungsbestätigung, Rechnung oder Teilnahmebescheinigung herunterladen;
- alle bisherigen Buchungen ansehen.

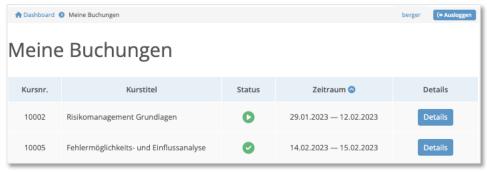


Abbildung 3: Teilnehmerportal – Übersicht aller Buchungen



Abbildung 4: Teilnehmerportal – Übersicht der Details einer Buchung

PRIVATE BUCHUNG ANLEGEN

Im Bereich Neuen Kurs Buchen können Sie als Teilnehmer das Angebot veröffentlichter Kurse durchsuchen und einen neuen Kurs online buchen.

Wenn Sie einen Kurs als Selbstzahler buchen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Klicken Sie auf die Schaltfläche *Präsenzkurse und Webinare*. Der Kurskalender öffnet sich.
- (2) Finden Sie in der Liste den gewünschten Kurs und klicken Sie auf die Schaltfläche *Details*. Sie werden automatisch auf die Seite mit weiteren Informationen zum ausgewählten Kurs weitergeleitet.
- (3) Klicken Sie auf die Schaltfläche *Für mich buchen*. Das Buchungsformular öffnet sich.
- (4) Klicken Sie auf *Ich buche privat*, um eine Buchung als Selbstzahler zu tätigen.

(i)

Hinweis

Der Bereich *Buchungsart* wird dynamisch eingeblendet, falls in **SEMCO** im Kursformular des betreffenden Kurses ausgewählt wurde, dass dieser sowohl von Selbstzahlern als auch von Firmenteilnehmern gebucht werden kann.

- (5) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich habe die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung gelesen....
- (6) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und bin einverstanden.
- (7) Klicken Sie auf die Schaltfläche Zahlungspflichtig buchen.

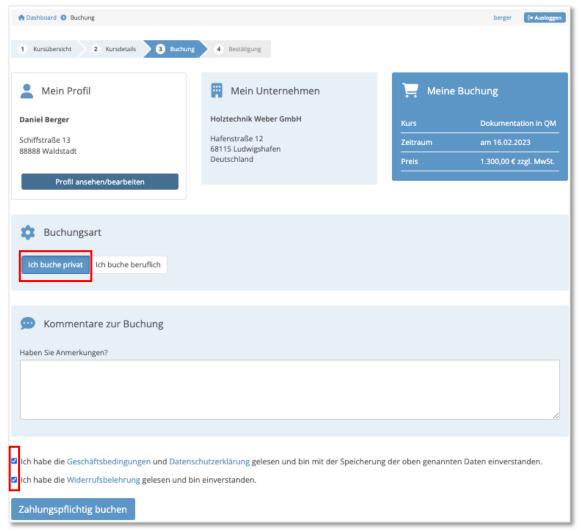


Abbildung 5: Kursbuchung über das Teilnehmerportal

Nach dem Absenden von Buchungsdaten werden Sie automatisch zur Seite mit der Buchungszusammenfassung weitergeleitet.

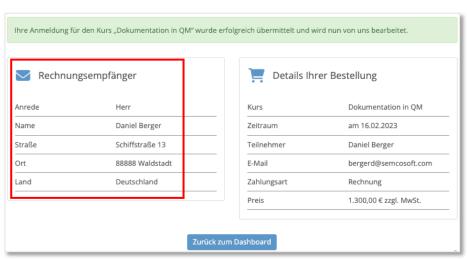


Abbildung 6: Buchungszusammenfassung für private Teilnehmer-Buchungen

(8) Kehren Sie zum Dashboard zurück, oder loggen Sie sich aus.

FIRMENTEILNEHMER-BUCHUNG ANLEGEN

Im Falle, wenn der Arbeitgeber des Kursteilnehmers die Rechnung übernimmt, muss der Arbeitgeber als Rechnungsempfänger hinterlegt sein. Dies wird in **SEMCO** als berufliche Buchung erfasst.

Um als Firmenteilnehmer eine Buchung zu tätigen, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Klicken Sie auf die Schaltfläche *Präsenzkurse und Webinare*. Der Kurskalender öffnet sich.
- (2) Finden Sie in der Liste den gewünschten Kurs und klicken Sie auf die Schaltfläche *Details*. Sie werden automatisch auf die Seite mit weiteren Informationen zum ausgewählten Kurs weitergeleitet.
- (3) Klicken Sie auf die Schaltfläche *Für mich buchen*. Das Buchungsformular öffnet sich.
- (4) Klicken Sie auf Ich buche beruflich.
- (5) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich versichere, dass das Einverständnis meines/r Vorgesetzten zur Teilnahme an der Veranstaltung vorliegt.
- (6) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich habe die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung gelesen....
- (7) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und bin einverstanden.
- (8) Klicken Sie auf die Schaltfläche Zahlungspflichtig buchen.
 Nach dem Absenden von Buchungsdaten werden Sie automatisch zur Seite mit der Buchungszusammenfassung weitergeleitet.

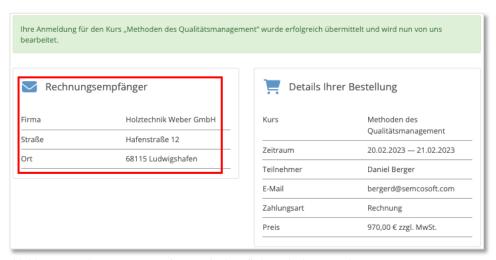


Abbildung 7: Buchungszusammenfassung für berufliche Teilnehmer-Buchungen

(9) Kehren Sie zum Dashboard zurück, oder loggen Sie sich aus.

070000 30 000 000

1.2 Kundenindividuelle Anpassungsmöglichkeiten

Das Layout und der Aufbau des Teilnehmerportals können kundenindividuell angepasst und in Ihrem Corporate Design gestaltet werden.

Sie können beispielsweise selbst entscheiden,

- wie Sie das Farbschema des Portals anpassen möchten,
- nach welchen Kriterien und Kategorien im Kurskalender gesucht werden kann,
- wie die Detailbilder aussehen,
- welche Informationen Sie in den Anmelde- und Buchungsformularen abfragen möchten.

Diese Anpassungen werden in der Regel bei der Grundinstallation Ihres **SEMCO** -Systems für Sie von uns vorgenommen.

2 Firmenportal

Das Firmenportal ist für Firmenansprechpartner bestimmt, die Kurse für andere Mitarbeiter Ihrer Firma buchen oder Buchungsinformationen und -dokumente online abrufen wollen.

2.1 Aufbau und Bedienung

Das Firmenportal wird über Ihre Webseite mit dem Kursangebot geöffnet.

Um als Ansprechpartner das Portal zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

► Melden Sie sich im Login-Bereich des Firmenportals mit Ihren Zugangsdaten an.

Beim ersten Einloggen werden Sie vom System aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben.

Nach der Passwort-Änderung werden Sie automatisch zu Ihrem Dashboard weitergeleitet.

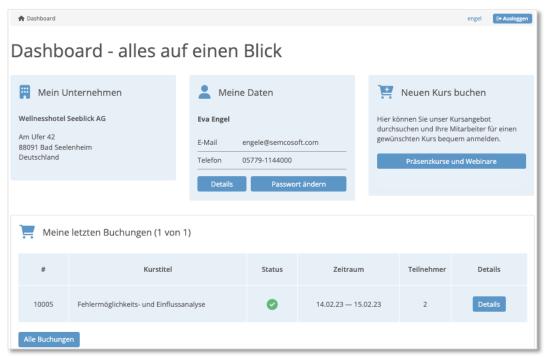


Abbildung 8: Firmenportal – Dashboard

Im Dashboard erhalten Sie einen Überblick über alle Bereiche im Firmenportal.

MEIN UNTERNEHMEN

In diesem Bereich sehen Sie den Namen und die Adresse Ihres Unternehmens. Dieser Block ist nicht editierbar.

MEINE DATEN

In diesem Bereich können Sie

- Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Ihren Namen und ihre Kontaktdaten, einsehen und korrigieren;
- Ihr Passwort für das Firmenportal ändern.



Abbildung 9: Firmenportal - Bereich "Meine Daten"

MEINE LETZTEN BUCHUNGEN

In diesem Bereich können Sie

- Details zu Ihren letzten Buchungen einsehen;
- alle Dokumente zu Ihren Buchungen, wie z.B. die Buchungsbestätigung oder Rechnung herunterladen;
- alle bisherigen Buchungen ansehen.



Abbildung 10: Firmenportal - Übersicht der Details einer Buchung

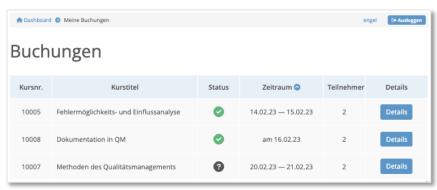


Abbildung 11: Firmenportal - Übersicht aller Buchungen

SAMMELBUCHUNG ANLEGEN

Im Bereich Neuen Kurs Buchen können Sie das Angebot veröffentlichter Kurse durchsuchen und einen neuen Kurs für Ihre Firmenmitarbeiter online buchen.

- (1) Klicken Sie auf die Schaltfläche *Präsenzkurse und Webinare*. Der Kurskalender öffnet sich.
- (2) Finden Sie in der Liste den gewünschten Kurs, und klicken Sie auf die Schaltfläche *Details*.

 Sie werden automatisch auf die Seite mit weiteren Informationen zum ausgewählten Kurs weitergeleitet.
- (3) Klicken Sie auf die Schaltfläche *Für andere buchen.*Das Buchungsformular öffnet sich.

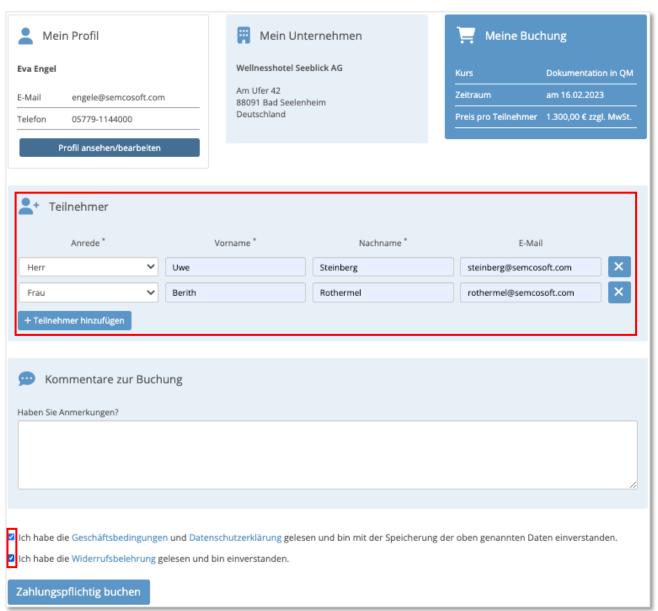


Abbildung 12: Firmenportal – Teilnehmer der neuen Buchung hinzufügen

- (4) Tragen Sie persönliche Daten Ihrer Teilnehmer im Bereich *Teilnehmer* ein.
 Über die Schaltfläche *Neuen Teilnehmer hinzufügen* können Sie weitere Personen hinzufügen.
- (5) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich habe die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung gelesen....

- (6) Markieren Sie das Kontrollfeld Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und bin einverstanden.
- (7) Klicken Sie auf die Schaltfläche Zahlungspflichtig buchen.
 Nach dem Absenden von Buchungsdaten werden Sie automatisch zur Seite mit der Buchungszusammenfassung weitergeleitet.

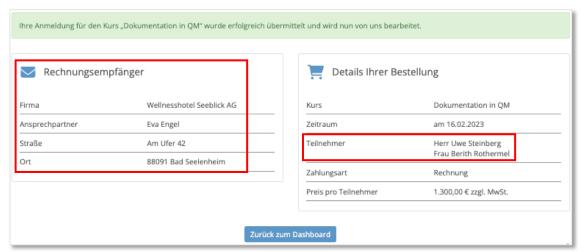


Abbildung 13: Buchungszusammenfassung für Sammelbuchungen über Besteller

(8) Kehren Sie zum Dashboard zurück oder loggen Sie sich aus.

2.2 Kundenindividuelle Anpassungsmöglichkeiten

Das Layout und der Aufbau Firmenportals können kundenindividuell angepasst und in Ihrem Corporate Design gestaltet werden.

Sie können beispielsweise selbst entscheiden,

- wie Sie das Farbschema des Portals anpassen möchten,
- nach welchen Kriterien und Kategorien im Kurskalender gesucht werden kann,
- wie die Detailbilder aussehen,
- welche Informationen Sie in den Anmelde- und Buchungsformularen abfragen möchten.

Diese Anpassungen werden in der Regel bei der Grundinstallation Ihres **SEMCO** -Systems für Sie von uns vorgenommen.

3 Zugangsverwaltung

Da es sich bei den Kundenportalen um passwortgeschützte Bereiche handelt, müssen Sie für Ihre Kursteilnehmer und Firmenansprechpartner einen Zugang zum Firmen- und Teilnehmerportal einrichten. Dies gibt Ihren Kunden die Möglichkeit, auf das Portal zugreifen zu können.

3.1 Zugang für Kursteilnehmer erstellen



Hinweis

Wie Sie einen Teilnehmerportal-Zugang bereits beim Anlegen eines neuen Teilnehmers erstellen, lesen Sie in <u>QSG Firmen- und Teilnehmerverwaltung</u>, S. 16.

Wichtig



Für die Erstellung des Zugangs für einen bereits angelegten Teilnehmer muss eine E-Mail-Adresse für diesen im System gespeichert sein.

Überprüfen Sie deshalb in den Stammdaten, ob beim betreffenden Teilnehmer eine E-Mail-Adresse eingetragen ist, bevor Sie einen Teilnehmer-Zugang erstellen.

Um einen Teilnehmerportal-Zugang für einen bereits angelegten Teilnehmer zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Öffnen Sie die Zentrale Teilnehmerverwaltung über den Menüpunkt Teilnehmer → Teilnehmerliste.
- (2) Suchen Sie in der Liste nach dem betreffenden Teilnehmer über die *Filter/Suche-*Funktion im oberen Abschnitt des Arbeitsbereichs.
- (3) Klicken Sie im gefundenen Listeneintrag auf

 Weitere Funktionen →

 Zugang zum Teilnehmerportal erstellen.

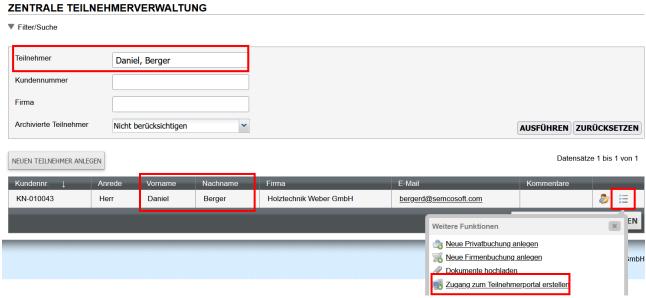


Abbildung 14: Zugang zum Teilnehmerportal erstellen

Das Daten-Formular für den Benutzer des Teilnehmerportals öffnet sich.

(4) Füllen Sie das Formular wie in der Tabelle unten beschrieben aus, und speichern Sie die Daten.

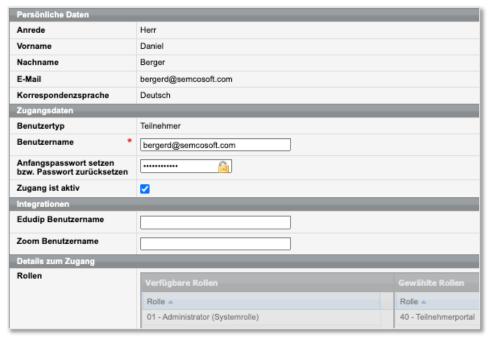


Abbildung 15: Daten-Formular für den Benutzer des Teilnehmerportals

Nach dem Speichern der Daten wird von **SEMCO** automatisch eine E-Mail mit den Zugangsdaten an den betreffenden Teilnehmer verschickt.



Wichtig

Nach dem Ändern des Benutzernamens oder des Passwortes wird keine E-Mail von **SEMCO** an den betreffenden Teilnehmer versendet.



Hinweis

Wie Sie einen Firmenportal-Zugang bereits beim Anlegen eines neuen Ansprechpartners erstellen, lesen Sie in <u>QSG Firmen- und Teilnehmerverwaltung</u>, S. 12.

Um einen Firmenportal-Zugang für einen bereits angelegten Ansprechpartner zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Öffnen Sie die Übersicht aller Ansprechpartner über den Menüpunkt Firmen → Ansprechpartner.
- (2) Suchen Sie in der Liste nach dem betreffenden Ansprechpartner über die *Filter/Suche*-Funktion im oberen Abschnitt des Arbeitsbereichs.
- (3) Klicken Sie im gefundenen Listeneintrag auf

 Weitere Funktionen →

 Zugang zum Firmenportal erstellen.

 Das Daten-Formular für den Benutzer des Firmenportals öffnet sich.
- (4) Füllen Sie das Formular wie in der Tabelle beschrieben aus, und speichern Sie die Daten.

FELD	BESCHREIBUNG/AKTION
Benutzername	SEMCO füllt dieses Feld automatisch mit der E-Mail-Adresse des Teilnehmers aus.
	 Wenn Sie einen anderen Benutzernamen vergeben wollen, tragen Sie hier den gewünschten eindeutigen Namen für den anzulegenden Benutzer ein.
	Hinweis: Der vergebene Name kann von den administrativen Mitarbeitern jederzeit manuell geändert werden.
Anfangspasswort setzen bzw. Passwort	SEMCO generiert Initialpasswörter automatisch, sodass für den Benutzer keine Notwendigkeit besteht, ein Passwort selbständig zu erstellen.
zurücksetzen	Wenn Sie Passwörter nach eigener Logik vergeben wollen, tragen Sie hier das gewünschte Initialpasswort ein.
	Hinweis: Das vergebene Passwort kann von den administrativen Mitarbeitern jederzeit manuell geändert werden.
Bereich "Integrationen"	Angaben in diesen Feldern sind bei der Benutzung der edudip- oder Zoom-Schnittstelle relevant. (s. → Zoom Meetings-Integration oder_→ edudip-Integration)
	▶ Wenn Sie Zoom und/oder edudip nicht verwenden, belassen Sie diese Felder leer.
Rollen	Beim Anlegen eines Benutzer-Zugangs für einen Trainer wird von SEMCO automatisch die Rolle <i>30-Firmenansprechpartner</i> zugewiesen, sodass für Sie in diesem Feld kein Aktionsbedarf besteht.

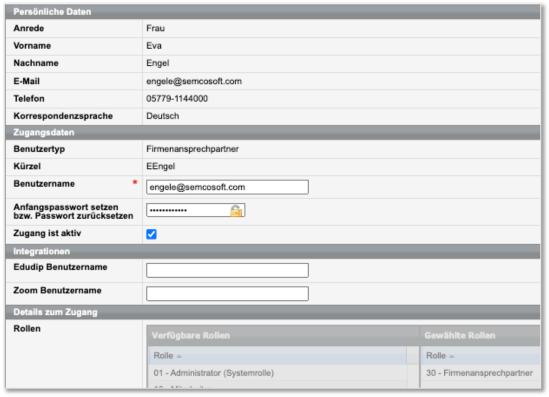


Abbildung 16: Daten-Formular für den Benutzer des Firmenportals

Abbildungs verzeichn is

Abbildung 1: Teilnehmerportal – Dashboard	4
Abbildung 2: Teilnehmerportal – Bereich "Meine Daten"	5
Abbildung 3: Teilnehmerportal – Übersicht aller Buchungen	5
Abbildung 4: Teilnehmerportal – Übersicht der Details einer Buchung	6
Abbildung 5: Kursbuchung über das Teilnehmerportal	7
Abbildung 6: Buchungszusammenfassung für private Teilnehmer-Buchungen	7
Abbildung 7: Buchungszusammenfassung für berufliche Teilnehmer-Buchungen	8
Abbildung 8: Firmenportal – Dashboard	10
Abbildung 9: Firmenportal – Bereich "Meine Daten"	11
Abbildung 10: Firmenportal – Übersicht der Details einer Buchung	12
Abbildung 11: Firmenportal – Übersicht aller Buchungen	12
Abbildung 12: Firmenportal – Teilnehmer der neuen Buchung hinzufügen	13
Abbildung 13: Buchungszusammenfassung für Sammelbuchungen über Besteller	14
Abbildung 14: Zugang zum Teilnehmerportal erstellen	16
Abbildung 15: Daten-Formular für den Benutzer des Teilnehmerportals	16
Abbildung 16: Daten-Formular für den Benutzer des Firmenportals	19

21/22

QM.002-05.20200709

Index

В	Ansprechpartner Teilnehmer	
Buchung anlegen Firmenteilnehmer-Buchung	Übersicht aller Buchungen Firmenportal Teilnehmerportal	
Kursbezogene Dokumente herunterladen 5, 11	Z	
Persönliche Daten ändern	Zugang erstellen Firmenportal Teilnehmerportal	

OM.002-05.202007

Impressum

HERAUSGEBER

SEMCO Software Engineering GmbH Ellimahdstr. 40 89420 Höchstädt

Tel.: +49 9074 799 2903-0 Fax: +49 9074 799 2903-9 Mail: info@semcosoft.com

WARENZEICHEN

Alle im Text genannten Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SEMCO Software Engineering GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SEMCO Software Engineering GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

COPYRIGHT

© Copyright 2025 **SEMCO Software Engineering GmbH** - Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SEMCO Software Engineering GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von der **SEMCO Software Engineering GmbH** angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

