SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Eingerichteter E-Mail-Versand

Quick Start Guide SEMCO Version 7.7

Inhaltsverzeichnis

Über dieses Dokument ... 3
1 Firmenbezogene E-Mails ... 4
1.1 Zugang erstellt (Ansprechpartner) ... 4
1.2 Neues Passwort zum Firmenportal anfordern ... 5
1.3 Bestätigungen des Buchungseingangs ... 6
1.4 Buchungsbestätigungen ... 8
1.5 Buchungsstorno ... 12
1.6 Rechnung ... 14
1.7 Rechnungsstorno ... 15
2 Teilnehmerbezogene E-Mails ... 16
2.1 Zugang zum Kundenportal ... 16
2.2 Neues Passwort zum Kundenportal anfordern ... 17
2.3 Bestätigung des Buchungseingangs bei Privatbuchungen ... 18
2.4 Buchungsbestätigungen bei Privatbuchungen ... 19
2.5 Einladung zum Kurs ... 21
2.6 Buchungsstorno ... 22
2.7 Rechnung ... 23
2.8 Rechnungsstorno ... 24
3 Trainerbezogene E-Mails ... 25
3.1 Vorläufige Trainer-Benachrichtigung ... 25
3.2 Trainingsauftrag ... 26
3.3 Zugang erstellt (Trainer) ... 27
4 Kursbezogene E-Mails an Teilnehmer ... 28
4.1 Erinnerung zum Kursstart ... 28
4.2 Info an Kursteilnehmer ... 29
5 E-Mails für Hauptbenutzer ... 30
5.1 Passwort zurücksetzen (Hauptbenutzer) ... 30
5.2 Zugang erstellt (Hauptbenutzer) ... 31
Abbildungsverzeichnis ... 32
Impressum ... 33

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

Über dieses Dokument

SEMCO Offene Seminare und Firmenkurse ist die Standardversion unserer SEMCO Seminar- und Kursverwaltung, die sofort einsetzbar ist und die Basis für alle weiteren SEMCO-Lösungen bildet. In unseren Quick Start Guides beschreiben wir die Einstellungen und Bedienung der Standardversion unserer SEMCO Seminar- und Kursverwaltung.

Die SEMCO Seminar- und Kursverwaltung wird mit einem automatischen E-Mail-Versand ausgeliefert. Dadurch wird eine Reihe von E-Mails automatisch generiert und versendet.

In diesem Quick Start Guides erfahren Sie darüber:

- welche E-Mails in der SEMCO-Standardversion bereits eingerichtet sind;
- zu welchem Zeitpunkt die E-Mails vom System generiert und versendet werden;
- welche Dokumente dabei mitversendet werden.

Hinweis

Ab der Version 7.7. wird SEMCO mit vorgefertigten Textbausteinen für alle standardmäßig generierten E-Mails ausgeliefert. Diese Textbausteine können Sie selber editieren und so Formulierungen in Ihren E-Mails kundenindividuell anpassen. (für mehr Details s. → QSG Grundeinstellungen)

Hinweis

Bei Bedarf können zusätzlich gewünschte E-Mails in Ihr System eingebaut werden. Kontaktieren Sie dazu unseren Support.

REDAKTIONELLER HINWEIS

Zur besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

QM.002-05.20200709

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1 Firmenbezogene E-Mails

Im Auslieferungssystem SEMCO Seminar- und Kursverwaltung werden folgende firmenbezogene E-Mails generiert und versendet.

1.1 Zugang erstellt (Ansprechpartner)

Empfänger	Firmenansprechpartner
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben einen Zugang zum Firmenportal für den betreffenden Firmenansprechpartner im Backend erstellt. ODER • Ein Firmenansprechpartner hat einen Zugang über den Online-Kurskalender angefordert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrte Frau Dr. Zoll,

wir haben für Sie einen Firmenzugang zu unserer Kursverwaltung eingerichtet. Loggen Sie sich bitte auf https://bp-seminare-portal.semcosoft.com/de/login mit folgenden Zugangsdaten ein.

Benutzername tanja.zoll@semcosoft.com

Passwort Wm3uArJVRU8!

Vergeben Sie nach dem ersten Einloggen ein neues Passwort. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Im Firmenportal stehen Ihnen folgende Informationen und Dienste zur Verfügung:

1. Ihr Firmenprofil
   Sie können dort die Kontaktdaten Ihrer Firma einsehen und aktualisieren.
2. Ihre Buchungen
   Sie können hier Ihre Buchungen einsehen und alle bisher für Sie ausgestellten Dokumente abrufen.
3. Integrierter Kurskalender
   Innerhalb Ihres Firmenportals können Sie sich bequem und einfach für neue Kurse anmelden.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

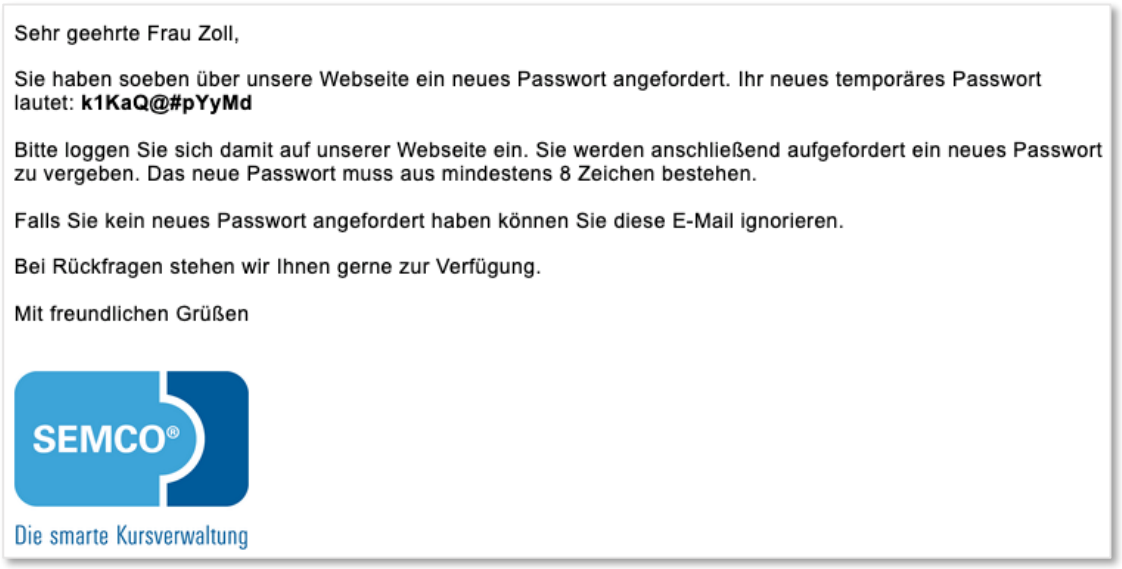
SEMCO®
Die smarte Kursverwaltung

Abb. 1: Zugang zum Firmenportal erstellt

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1.2 Neues Passwort zum Firmenportal anfordern

Empfänger	Firmenansprechpartner
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Ein Firmenansprechpartner hat ein neues Passwort über die Schaltfläche *Passwort vergessen* im Frontend angefordert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine


Sehr geehrte Frau Zoll,

Sie haben soeben über unsere Webseite ein neues Passwort angefordert. Ihr neues temporäres Passwort lautet: **k1KaQ@#pYyMd**

Bitte loggen Sie sich damit auf unserer Webseite ein. Sie werden anschließend aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Falls Sie kein neues Passwort angefordert haben können Sie diese E-Mail ignorieren.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 2: Neues Passwort zum Firmenportal angefordert

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1.3 Bestätigungen des Buchungseingangs

BESTÄTIGUNG DES BUCHUNGSEINGANGS FÜR FIRMENANSPRECHPARTNER

Empfänger	Firmenansprechpartner
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Ein Firmenansprechpartner hat online einen Kurs für Mitarbeiter der Firma gebucht.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrte Frau Musker,

wir haben Ihre Onlinebuchung mit folgenden Angaben erhalten:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Teilnehmende

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail
Herr	Anton	Fuchs	anton.fuchs@semcosoft.com
Frau	Christine	Albrecht	calbrecht@semcosoft.com
Herr	David	Wassermann	wasser@semcosoft.com

Wir prüfen Ihre Onlinebuchung und Sie erhalten in Kürze weitere Informationen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

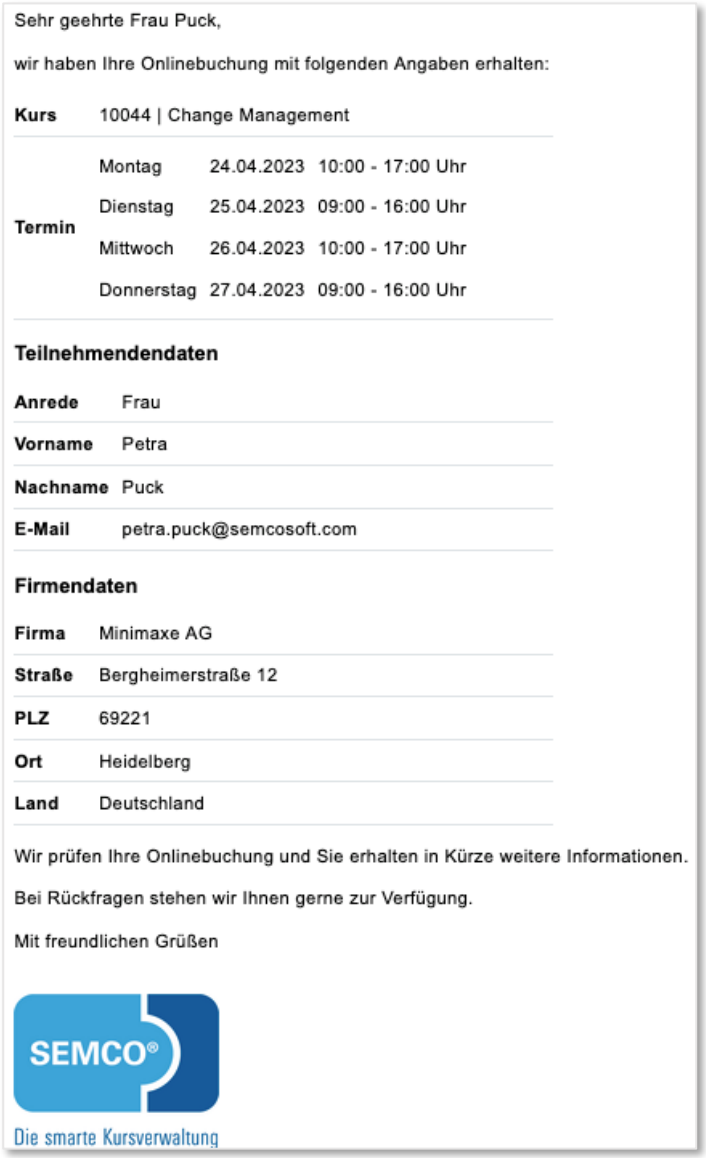
Die smarte Kursverwaltung

Abb. 3: Bestätigung des Buchungseingangs bei Firmenbuchungen über Besteller

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

BESTÄTIGUNG DES BUCHUNGSEINGANGS FÜR TEILNEHMER BEI FIRMENEINZELBUCHUNGEN

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Ein Teilnehmer hat online einen Kurs für sich selbst gebucht. Dabei wurde die Option *Ich buche beruflich* ausgewählt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine



Sehr geehrte Frau Puck,

wir haben Ihre Onlinebuchung mit folgenden Angaben erhalten:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Teilnehmendendaten

Anrede	Frau
Vorname	Petra
Nachname	Puck
E-Mail	petra.puck@semcosoft.com

Firmendaten

Firma	Minimaxe AG
Straße	Bergheimerstraße 12
PLZ	69221
Ort	Heidelberg
Land	Deutschland

Wir prüfen Ihre Onlinebuchung und Sie erhalten in Kürze weitere Informationen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 4: Bestätigung des Buchungseingangs bei Firmeneinzelbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1.4 Buchungsbestätigungen

VORLÄUFIGE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG FÜR FIRMENANSPRECHPARTNER

Empfänger	Firmenansprechpartner
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	a. Sie haben eine Firmenbuchung über Besteller für einen *geplanten* Kurs im Backoffice **manuell** angelegt. ODER b. Sie haben eine Online-Firmenbuchung über Besteller für einen *geplanten* Kurs im Backoffice bestätigt.
Versand	a. Muss von Ihnen manuell angestoßen werden, nachdem Sie alle gewünschten Teilnehmer in den Kurs eingebucht haben. ODER b. Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Vorläufige Buchungsbestätigung

Sehr geehrte Frau Musker,

vielen Dank für Ihr Interesse an folgendem Kurs:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Beachten Sie bitte, dass dieser Kurs noch in Planung ist. Sie werden benachrichtigt, sobald wir Ihnen eine sichere Kurszusage erteilen können. Im Anhang finden Sie die vorläufige Buchungsbestätigung.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 5: Vorläufige Buchungsbestätigung für Ansprechpartner

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

VERBINDLICHE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG FÜR FIRMENANSPRECHPARTNER

Empfänger	Firmenansprechpartner
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	a. Sie haben eine Firmenbuchung über Besteller für einen *bestätigten* Kurs im Backoffice manuell angelegt. ODER b. Sie haben eine Online-Firmenbuchung über Besteller für einen *bestätigten* Kurs im Backoffice akzeptiert. ODER c. Sie haben den Status des betreffenden geplanten Kurses auf *bestätigt* gesetzt.
Versand	a. Muss von Ihnen manuell angestoßen werden, nachdem Sie alle gewünschten Teilnehmer in den Kurs eingebucht haben. ODER b. Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde. ODER c. Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Buchungsbestätigung

Sehr geehrte Frau Musker,

vielen Dank für die Anmeldung zu folgendem Kurs:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Im Anhang finden Sie die Bestätigung für Ihre verbindliche Kursbuchung mit weiteren Angaben.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 6: Verbindliche Buchungsbestätigung für Ansprechpartner

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

VORLÄUFIGE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG FÜR TEILNEHMER BEI FIRMENEINZELBUCHUNGEN

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	a. Sie haben eine Firmeneinzelbuchung für einen *geplanten* Kurs im Backoffice manuell angelegt. ODER b. Sie haben eine Online-Firmeneinzelbuchung für einen *geplanten* Kurs im Backoffice bestätigt.
Versand	a. Muss von Ihnen manuell angestoßen werden. ODER b. Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Vorläufige Buchungsbestätigung

Sehr geehrter Herr Gemünd,

vielen Dank für Ihr Interesse an folgendem Kurs:

Kurs 10003 | Yoga & Achtsamkeit

Termin 23.02.2023 - 24.04.2023

Beachten Sie bitte, dass dieser Kurs noch in Planung ist. Sie werden benachrichtigt, sobald wir Ihnen eine sichere Kurszusage erteilen können. Im Anhang finden Sie die vorläufige Buchungsbestätigung.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 7: Vorläufige Buchungsbestätigung für Teilnehmer bei Firmeneinzelbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

VERBINDLICHE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG FÜR TEILNEHMER BEI FIRMENEINZELBUCHUNGEN

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	a. Sie haben eine Firmeneinzelbuchung für einen *bestätigten* Kurs im Backoffice manuell angelegt. ODER b. Sie haben eine Online-Firmeneinzelbuchung für einen *bestätigten* Kurs im Backoffice bestätigt. ODER c. Sie haben den Status des betreffenden geplanten Kurses auf *bestätigt* gesetzt.
Versand	a. Muss von Ihnen manuell angestoßen werden. ODER b. Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde. ODER c. Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Buchungsbestätigung

Sehr geehrter Herr Gemünd,

vielen Dank für die Anmeldung zu folgendem Kurs:

Kurs 10003 | Yoga & Achtsamkeit

Termin 23.02.2023 - 24.04.2023

Im Anhang finden Sie die Bestätigung für Ihre verbindliche Kursbuchung mit weiteren Angaben.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 8: Verbindliche Buchungsbestätigung für Teilnehmer bei Firmeneinzelbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1.5 Buchungsstorno

BESTÄTIGUNG DES BUCHUNGSSTORNOS FÜR FIRMENANSPRECHPARTNER

Empfänger	Firmenansprechpartner
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben eine Firmenbuchung über Besteller storniert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrte Frau Musker,

Ihre Buchung zu folgendem Kurs wurde storniert:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 9: Buchungsstorno für Ansprechpartner bei Firmenbuchungen über Besteller

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

BESTÄTIGUNG DES BUCHUNGSSTORNOS FÜR TEILNEHMER BEI FIRMENEINZELBUCHUNGEN

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben eine Firmeneinzelbuchung storniert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Abb. 10: Buchungsstorno für Teilnehmer bei Firmeneinzelbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1.6 Rechnung

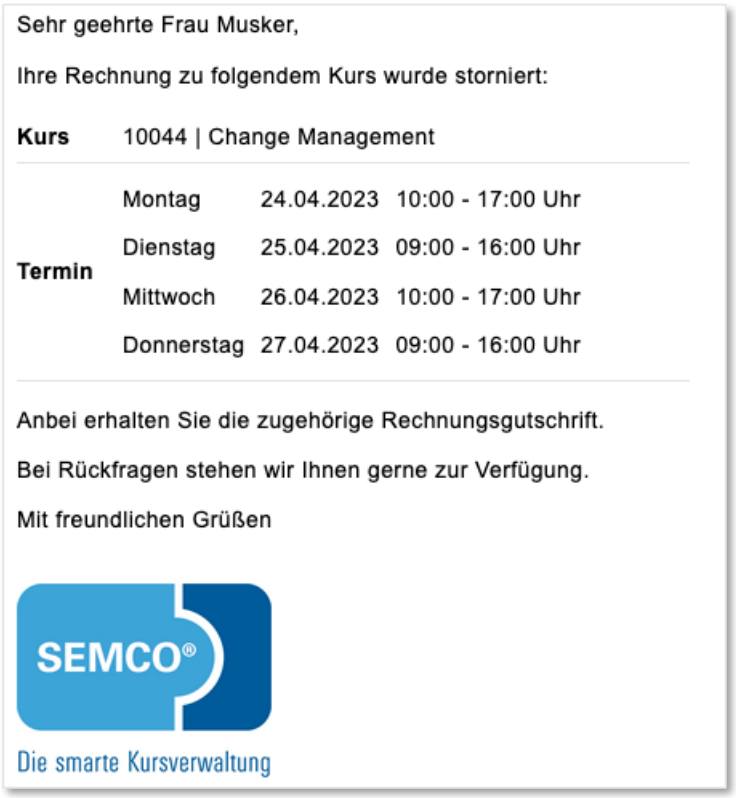
Empfänger	• Firmenansprechpartner (bei Firmenbuchungen über Besteller) ODER • Teilnehmer (bei Firmeneinzelbuchungen)
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben für eine Firmenbuchung eine Rechnung erstellt. ODER • Sie haben eine erstellte Firmenrechnung geändert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Rechnung

Abb. 11: Firmenrechnung

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

1.7 Rechnungsstorno

Empfänger	• Firmenansprechpartner (bei Firmenbuchungen über Besteller) ODER • Teilnehmer (bei Firmeneinzelbuchungen)
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben eine Firmenrechnung storniert. ODER • Sie haben eine erstellte Firmenrechnung geändert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Stornobeleg



Sehr geehrte Frau Musker,

Ihre Rechnung zu folgendem Kurs wurde storniert:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Anbei erhalten Sie die zugehörige Rechnungsgutschrift.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 12: Rechnungsstorno bei Firmenbuchungen

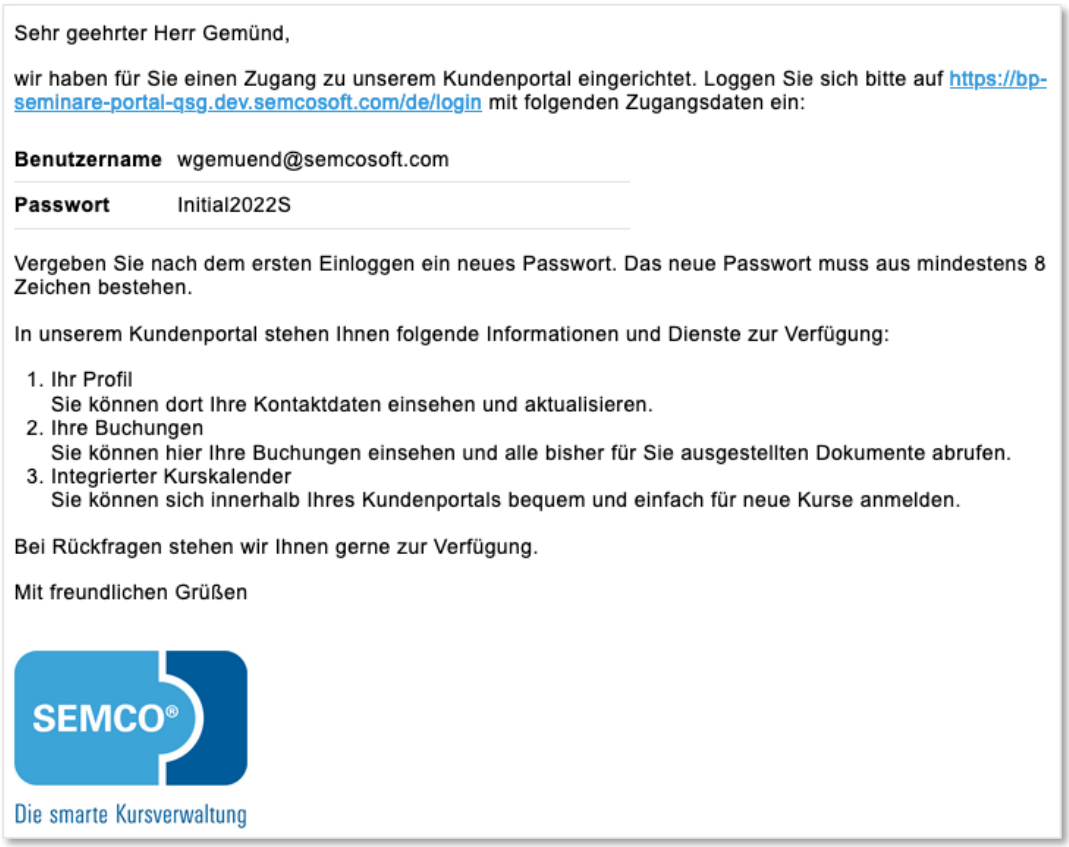
© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2 Teilnehmerbezogene E-Mails

Im Auslieferungssystem SEMCO Seminar- und Kursverwaltung werden folgende teilnehmerbezogene E-Mails automatisch generiert und versendet.

2.1 Zugang zum Kundenportal

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben einen Zugang zum Kundenportal für den betreffenden Teilnehmer im Backend erstellt. ODER • EIn Teilnehmer hat einen Zugang über den Online-Kurskalender angefordert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine



Sehr geehrter Herr Gemünd,

wir haben für Sie einen Zugang zu unserem Kundenportal eingerichtet. Loggen Sie sich bitte auf https://bp-seminare-portal-qsg.dev.semcosoft.com/de/login mit folgenden Zugangsdaten ein:

Benutzername wgemuend@semcosoft.com

Passwort Initial2022S

Vergeben Sie nach dem ersten Einloggen ein neues Passwort. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

In unserem Kundenportal stehen Ihnen folgende Informationen und Dienste zur Verfügung:

1. Ihr Profil
   Sie können dort Ihre Kontaktdaten einsehen und aktualisieren.
2. Ihre Buchungen
   Sie können hier Ihre Buchungen einsehen und alle bisher für Sie ausgestellten Dokumente abrufen.
3. Integrierter Kurskalender
   Sie können sich innerhalb Ihres Kundenportals bequem und einfach für neue Kurse anmelden.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

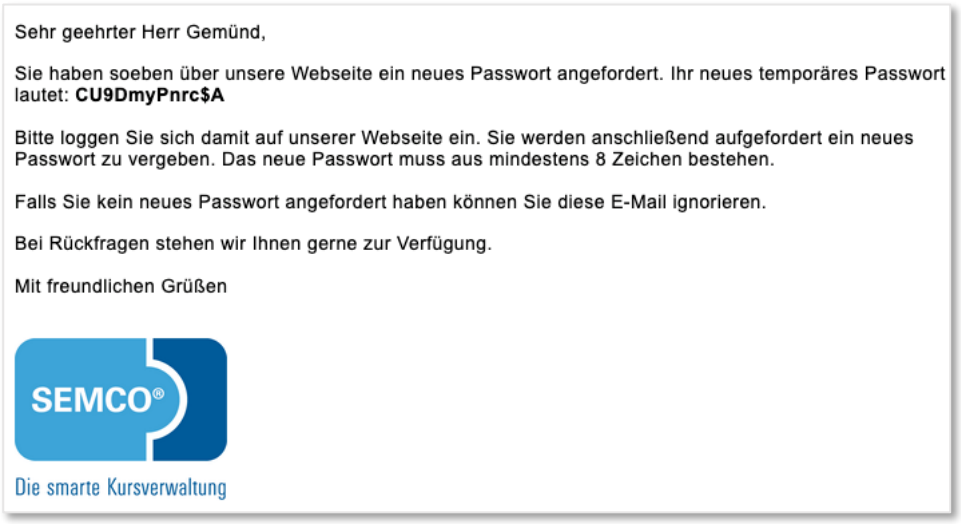
SEMCO®
Die smarte Kursverwaltung

Abb. 13: Zugang zum Teilnehmerportal erstellt

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.2 Neues Passwort zum Kundenportal anfordern

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Ein Teilnehmer hat ein neues Passwort über die Schaltfläche *Passwort vergessen* im Frontend angefordert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine


Sehr geehrter Herr Gemünd,

Sie haben soeben über unsere Webseite ein neues Passwort angefordert. Ihr neues temporäres Passwort lautet: **CU9DmyPnrc$A**

Bitte loggen Sie sich damit auf unserer Webseite ein. Sie werden anschließend aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Falls Sie kein neues Passwort angefordert haben können Sie diese E-Mail ignorieren.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 14: Neues Passwort zum Teilnehmerportal angefordert

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.3 Bestätigung des Buchungseingangs bei Privatbuchungen

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Ein Teilnehmer hat online einen Kurs für sich selbst gebucht. Dabei wurde die Option *Ich buche privat (Selbstzahler)* ausgewählt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrter Herr Meister,

wir haben Ihre Onlinebuchung mit folgenden Angaben erhalten:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Teilnehmendendaten

Anrede	Herr
Vorname	Thomas
Nachname	Meister
E-Mail	thomas.meister@semcosoft.com
Straße	Uferstraße 67
PLZ	69123
Ort	Heidelberg
Land	Deutschland

Buchungskommentar

Bitte schicken Sie die Rechnung zum Kurs innerhalb von 14 Tagen an die oben eingegebene E-Mail-Adresse.

Wir prüfen Ihre Onlinebuchung und Sie erhalten in Kürze weitere Informationen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 15: Bestätigung des Buchungseingangs bei Privatbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.4 Buchungsbestätigungen bei Privatbuchungen

VORLÄUFIGE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben eine Privatbuchung für einen *geplanten* Kurs im Backoffice manuell angelegt. ODER • Sie haben eine Online-Privatbuchung für einen *geplanten* Kurs im Backoffice bestätigt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Vorläufige Buchungsbestätigung

Sehr geehrter Herr Meister,

vielen Dank für Ihr Interesse am folgenden Kurs:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Beachten Sie bitte, dass dieser Kurs noch in Planung ist. Sie werden benachrichtigt, sobald wir Ihnen eine sichere Kurszusage erteilen können. Im Anhang finden Sie die vorläufige Buchungsbestätigung.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 16: Vorläufige Buchungsbestätigung für Teilnehmer bei Privatbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

VERBINDLICHE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben eine Privatbuchung für einen *bestätigten* Kurs im Backoffice manuell angelegt. ODER • Sie haben eine Online-Privatbuchung für einen *bestätigten* Kurs im Backoffice akzeptiert. ODER • Sie haben den Status des betreffenden geplanten Kurses auf *bestätigt* gesetzt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	• Buchungsbestätigung, • ics-Datei mit dem Kalendereintrag für den gebuchten Kurs (ab der SEMCO Version 7.7).

Sehr geehrter Herr Meister,

vielen Dank für Ihre Anmeldung zu folgendem Kurs:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Anbei finden Sie Ihre verbindliche Buchungsbestätigung mit weiteren Angaben.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

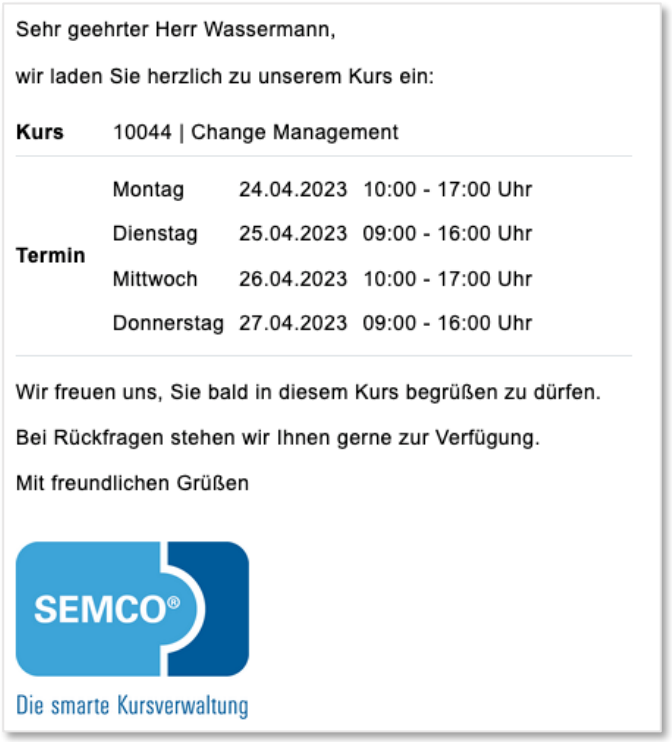
Verbindliche Anmeldebestätigung

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.5 Einladung zum Kurs

Hinweis
Diese E-Mail ist ab der SEMCO Version 7.7 standardmäßig im System vorhanden.

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben eine Privatbuchung für einen *bestätigten* Kurs im Backend angelegt oder akzeptiert. ODER • Sie haben eine Firmenbuchung für einen *bestätigten* Kurs im Backend angelegt oder akzeptiert. ODER • Sie haben den Status des betreffenden geplanten Kurses auf *bestätigt* geändert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	ics-Datei mit dem Kalendereintrag für den gebuchten Kurs


Sehr geehrter Herr Wassermann,

wir laden Sie herzlich zu unserem Kurs ein:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Wir freuen uns, Sie bald in diesem Kurs begrüßen zu dürfen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®
Die smarte Kursverwaltung

Abb. 17: Einladung zum Kurs für Teilnehmer

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.6 Buchungsstorno

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben eine Privatbuchung storniert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrter Herr Meister,

Ihre Buchung zu folgendem Kurs wurde storniert:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 18: Buchungsstorno für Teilnehmer bei Privatbuchungen

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.7 Rechnung

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben für eine Privatbuchung eine Rechnung erstellt. ODER • Sie haben eine erstellte Teilnehmerrechnung geändert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Rechnung

Sehr geehrter Herr Meister,

anbei übersenden wir Ihnen die Rechnung zu folgendem Kurs:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

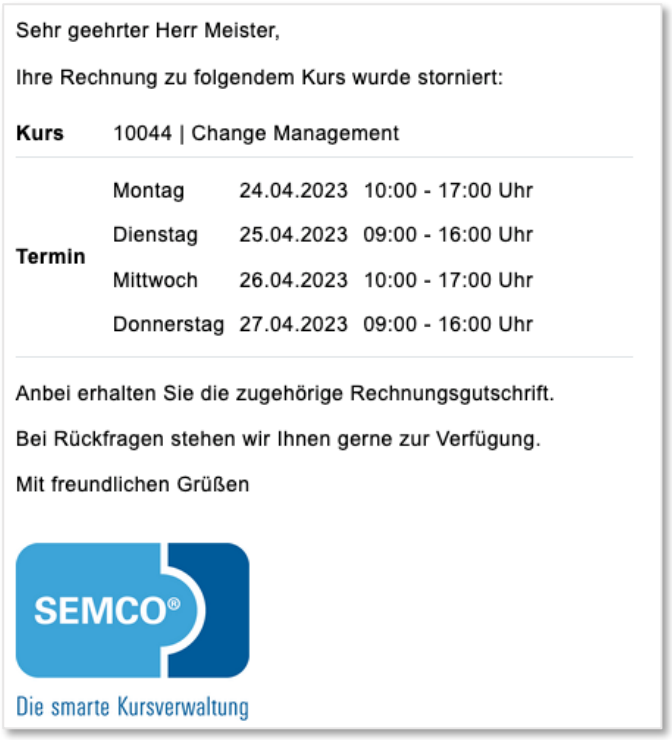
Die smarte Kursverwaltung

Abb. 19: Teilnehmerrechnung

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

2.8 Rechnungsstorno

Empfänger	Teilnehmer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben eine Teilnehmerrechnung storniert. ODER • Sie haben eine erstellte Teilnehmerrechnung geändert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Stornobeleg


Sehr geehrter Herr Meister,

Ihre Rechnung zu folgendem Kurs wurde storniert:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Anbei erhalten Sie die zugehörige Rechnungsgutschrift.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 20: Rechnungsstorno bei Privatbuchungen

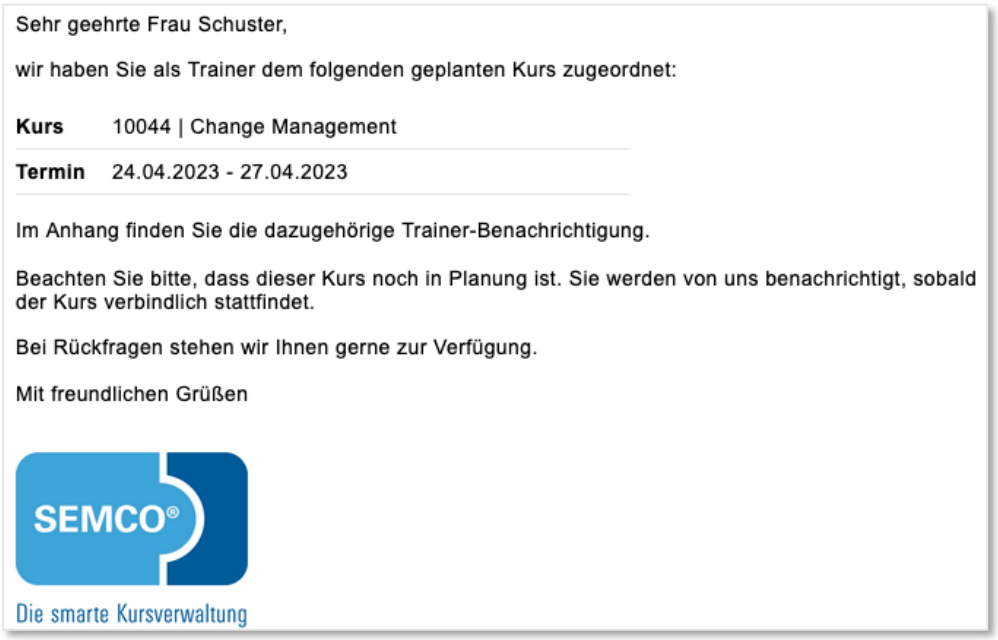
© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

3 Trainerbezogene E-Mails

Im Auslieferungssystem SEMCO Seminar- und Kursverwaltung werden folgende trainerbezogene E-Mails generiert und versendet.

3.1 Vorläufige Trainer-Benachrichtigung

Empfänger	Trainer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben einen Trainer einem *geplanten* Kurs zugeordnet.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Vorläufige Trainer-Benachrichtigung


Sehr geehrte Frau Schuster,

wir haben Sie als Trainer dem folgenden geplanten Kurs zugeordnet:

Kurs 10044 | Change Management

Termin 24.04.2023 - 27.04.2023

Im Anhang finden Sie die dazugehörige Trainer-Benachrichtigung.

Beachten Sie bitte, dass dieser Kurs noch in Planung ist. Sie werden von uns benachrichtigt, sobald der Kurs verbindlich stattfindet.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 21: Vorläufige Trainer-Benachrichtigung

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

3.2 Trainingsauftrag

Empfänger	Trainer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Sie haben einen Trainer einem *geplanten* Kurs zugeordnet und später den Kursstatus auf *bestätigt* gesetzt. ODER • Sie haben einen Trainer einem *bestätigten* Kurs zugeordnet.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	• Trainingsauftrag, • ics-Datei mit dem Kalendereintrag für den zugeordneten Kurs (ab der SEMCO Version 7.7).

Sehr geehrte Frau Schuster,

wir haben Sie als Trainer dem folgenden Kurs zugeordnet:

Kurs 10044 | Change Management

Termin 24.04.2023 - 27.04.2023

Im Anhang finden Sie den zugehörigen Trainingsauftrag mit weiteren Informationen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 22: Trainingsauftrag

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

3.3 Zugang erstellt (Trainer)

Empfänger	Trainer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben im Backend einen neuen Trainer-Zugang erstellt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrter Herr Smith,

wir haben für Sie einen Trainerzugang zu unserer Kursverwaltung eingerichtet:

Benutzername smith

Passwort 48nvudkAw

Melden Sie sich bitte unter https://bp-seminare.semcosoft.com an und vergeben nach dem ersten Einloggen ein neues Passwort. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Über den Trainerzugang haben Sie insbesondere die Möglichkeit:

1. Ihre Kurse und deren Kursteilnehmer einzusehen
2. Dokumente wie z.B. Teilnehmerlisten herunterzuladen
3. Dokumente wie z.B. Unterschriftslisten hochzuladen

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 23: Zugang erstellt (Trainer)

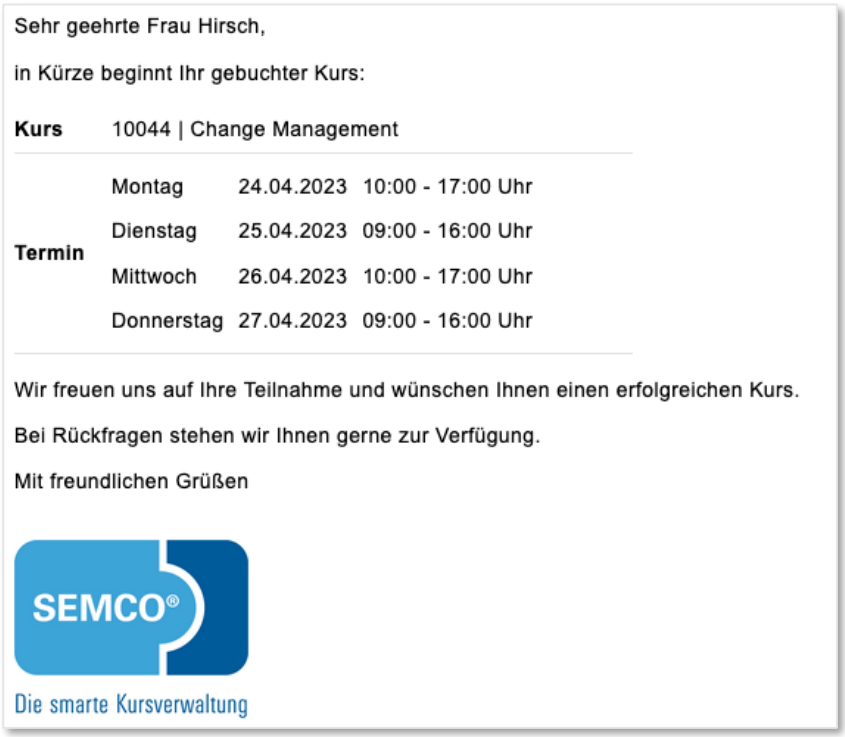
© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

4 Kursbezogene E-Mails an Teilnehmer

Im Auslieferungssystem SEMCO Seminar- und Kursverwaltung werden folgende kursbezogene E-Mails generiert und versendet.

4.1 Erinnerung zum Kursstart

Empfänger	Teilnehmer des betreffenden Kurses
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	• Der betreffende Kurs hat den Status *bestätigt*. UND • Sie haben im Kursformular im Feld *Teilnehmer über Kursstart benachrichtigen am* das gewünschte Datum eingetragen. UND • Das eingetragene Datum ist erreicht.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine



Sehr geehrte Frau Hirsch,

in Kürze beginnt Ihr gebuchter Kurs:

Kurs 10044 | Change Management

Termin

Montag	24.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	25.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr
Mittwoch	26.04.2023	10:00 - 17:00 Uhr
Donnerstag	27.04.2023	09:00 - 16:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen einen erfolgreichen Kurs.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 24: Erinnerung zum Kursstart für Kursteilnehmer

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

4.2 Info an Kursteilnehmer

Empfänger	Teilnehmer des betreffenden Kurses
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben über die Funktion *Teilnehmer benachrichtigen* in der Teilnehmerliste des betreffenden Kurses eine Benachrichtigung erfasst und auf *Versenden* geklickt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine

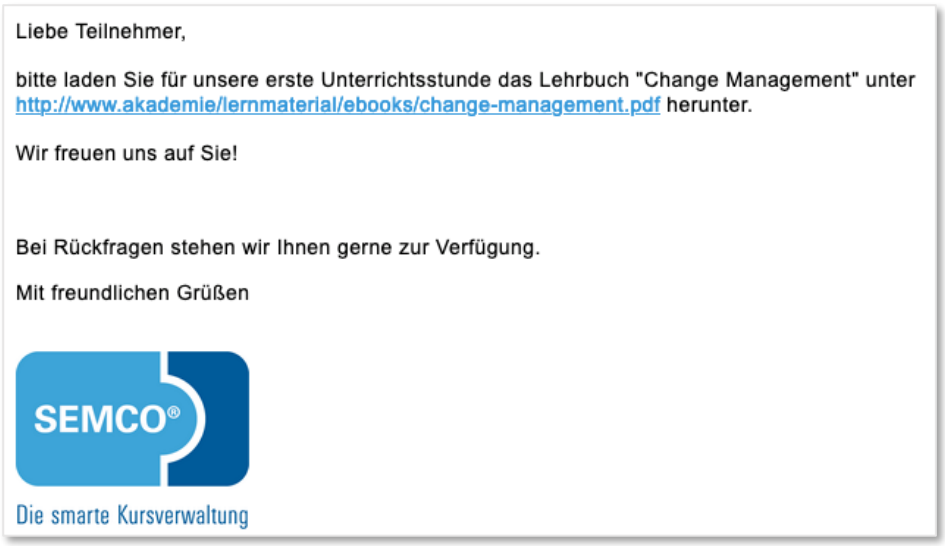


Abb. 25: Info an Kursteilnehmer

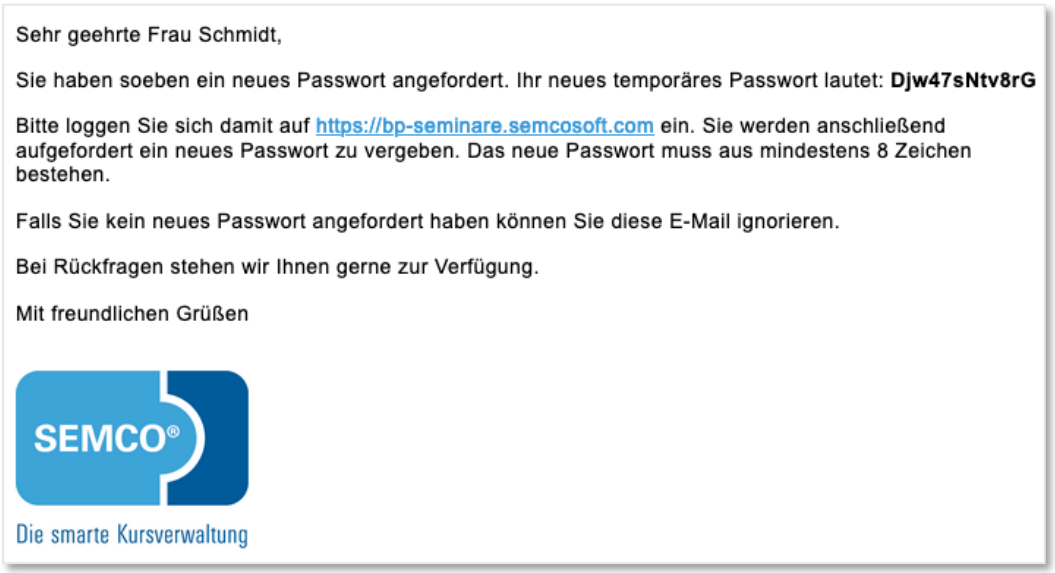
© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

5 E-Mails für Hauptbenutzer

Folgende zugangsbezogene E-Mails werden in Ihrem System automatisch generiert und an Hauptbenutzer versendet.

5.1 Passwort zurücksetzen (Hauptbenutzer)

Empfänger	SEMCO-Hauptbenutzer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben im Backend im Login-Bereich über die Schaltfläche *Passwort vergessen* ein neues Passwort angefordert.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine


Sehr geehrte Frau Schmidt,

Sie haben soeben ein neues Passwort angefordert. Ihr neues temporäres Passwort lautet: **Djw47sNtv8rG**

Bitte loggen Sie sich damit auf https://bp-seminare.semcosoft.com ein. Sie werden anschließend aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Falls Sie kein neues Passwort angefordert haben können Sie diese E-Mail ignorieren.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

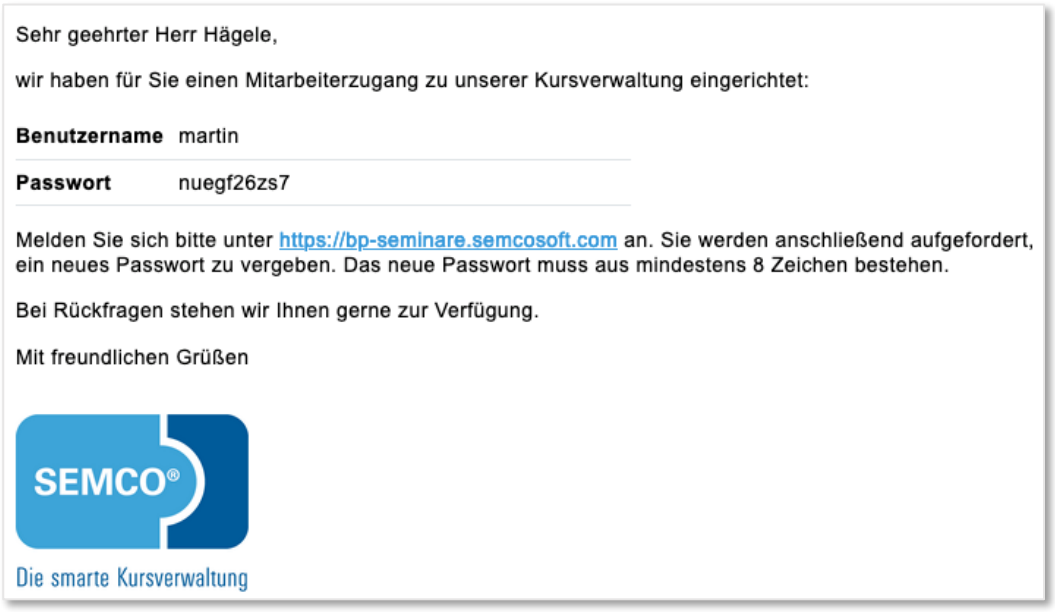
SEMCO®
Die smarte Kursverwaltung

Abb. 26: Passwort zurücksetzen (SEMCO-Hauptbenutzer)

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

5.2 Zugang erstellt (Hauptbenutzer)

Empfänger	SEMCO-Hauptbenutzer
Voraussetzung für die Generierung der E-Mail	Sie haben im Backend einen weiteren Hauptbenutzer-Zugang erstellt.
Versand	Automatisch, sobald die E-Mail vom System generiert wurde.
Anhänge	Keine



Sehr geehrter Herr Hägele,

wir haben für Sie einen Mitarbeiterzugang zu unserer Kursverwaltung eingerichtet:

Benutzername martin

Passwort nuegf26zs7

Melden Sie sich bitte unter https://bp-seminare.semcosoft.com an. Sie werden anschließend aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

SEMCO®

Die smarte Kursverwaltung

Abb. 27: Zugang erstellt (SEMCO-Hauptbenutzer)

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Zugang zum Firmenportal erstellt 4
Abb. 2: Neues Passwort zum Firmenportal angefordert 5
Abb. 3: Bestätigung des Buchungseingangs bei Firmenbuchungen über Besteller 6
Abb. 4: Bestätigung des Buchungseingangs bei Firmeneinzelbuchungen 7
Abb. 5: Vorläufige Buchungsbestätigung für Ansprechpartner 8
Abb. 6: Verbindliche Buchungsbestätigung für Ansprechpartner 9
Abb. 7: Vorläufige Buchungsbestätigung für Teilnehmer bei Firmeneinzelbuchungen 10
Abb. 8: Verbindliche Buchungsbestätigung für Teilnehmer bei Firmeneinzelbuchungen 11
Abb. 9: Buchungsstorno für Ansprechpartner bei Firmenbuchungen über Besteller 12
Abb. 10: Buchungsstorno für Teilnehmer bei Firmeneinzelbuchungen 13
Abb. 11: Firmenrechnung 14
Abb. 12: Rechnungsstorno bei Firmenbuchungen 15
Abb. 13: Zugang zum Teilnehmerportal erstellt 16
Abb. 14: Neues Passwort zum Teilnehmerportal angefordert 17
Abb. 15: Bestätigung des Buchungseingangs bei Privatbuchungen 18
Abb. 16: Vorläufige Buchungsbestätigung für Teilnehmer bei Privatbuchungen 19
Abb. 17: Einladung zum Kurs für Teilnehmer 21
Abb. 18: Buchungsstorno für Teilnehmer bei Privatbuchungen 22
Abb. 19: Teilnehmerrechnung 23
Abb. 20: Rechnungsstorno bei Privatbuchungen 24
Abb. 21: Vorläufige Trainer-Benachrichtigung 25
Abb. 22: Trainingsauftrag 26
Abb. 23: Erinnerung zum Kursstart für Kursteilnehmer 28
Abb. 24: Info an Kursteilnehmer 29
Abb. 25: Passwort zurücksetzen (SEMCO-Hauptbenutzer) 30
Abb. 26: Zugang erstellt (SEMCO-Hauptbenutzer) 31
Abb. 27: Zugang erstellt (Trainer) ..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

© 2023, SEMCO Software Engineering GmbH

Impressum und Haftungsausschluss

HERAUSGEBER

SEMCO Software Engineering GmbH
Ellimahdstr. 40
89420 Höchstädt

Tel.: +49 9074 799 2903-0
Fax: +49 9074 799 2903-9
Mail: info@semcosoft.com

WARENZEICHEN

Alle im Text genannten Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SEMCO Software Engineering GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SEMCO Software Engineering GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

COPYRIGHT

© Copyright 2023 SEMCO Software Engineering GmbH - Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SEMCO Software Engineering GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von der SEMCO Software Engineering GmbH angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

QM.002-05.20200709