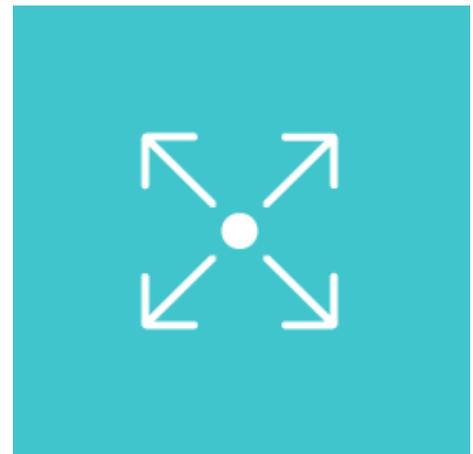




Wartelisten

Einrichtungs- und
Anwendungsleitfaden



Inhaltsverzeichnis

Ausgangspunkt.....	3
Wartelistenfunktion für einen Kurs aktivieren (Online-Kurskalender)	4
Mit Wartelisten in SEMCO arbeiten.....	6
Neue Spalte in der Übersichtsliste der Online-Buchungen.....	6
Neuer Buchungsstatus Warteliste	6
Neue Spalte in der Kursübersichtsliste	7
Teilnehmer von einer Warteliste nachrücken lassen	7
Dokumente.....	9
Bestätigung für Warteliste bei einer Firmenbuchung	9
Bestätigung für Warteliste bei einer Privatbuchung	10
Neu eingerichtete E-Mails	11
Bestätigung des Buchungseingangs (Firmenbuchung).....	11
Bestätigung des Buchungseingangs (Privatbuchung)	12
Bestätigung des Wartelistenplatzes (Firmenbuchung).....	13
Bestätigung des Wartelistenplatzes (Privatbuchung).....	14
Buchungsbestätigung - Nachrücker (Firmenbuchung).....	15
Buchungsbestätigung - Nachrücker (Privatbuchung).....	16
Automatischer Storno von Wartelistenbuchungen	17

Ausgangspunkt

Jedes SEMCO-Auslieferungssystem ist standardmäßig so eingestellt, dass Anmeldungen nur bis zur maximalen Teilnehmeranzahl erlaubt sind. Auch der Kurskalender berücksichtigt dies entsprechend, indem die Anmeldebuttons standardmäßig ausgeblendet werden, sobald keine Plätze mehr frei sind.

1 Kursübersicht
2 Kursdetails
3 Buchung
4 Bestätigung

Dieser Kurs ist leider ausgebucht
✕

Brandschutz Präsenz II (10002)

i
Kursdetails

Kurs	Brandschutz Präsenz II
Zeitraum	am 30.09.2021
Status	bestätigt ✔
Kategorie	Brandschutz
Kurslevel	Präsenz
Freie Plätze	🔴
Preis	300,00 €

📅
Kurszeiten

Wochentag	Uhrzeit
Donnerstag	08:00 - 12:00 Uhr

📍
Veranstaltungsort

NH Hotel
Bergheimerstraße 40
69115 Heidelberg

Powered by SEMCO®

Ausgebuchter Kurs

Bei Bedarf kann allerdings eine sofort einsatzbereite Wartelistenfunktionalität eingespielt werden, so dass sich Interessierte bei einem ausgebuchten Kurs auf eine Warteliste eintragen können.

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Wartelisten für Kurse aktiviert werden und welche Geschäftsprozesse damit abgedeckt werden.



Die in diesem Dokument beschriebene Funktionalität steht Ihnen ab der SEMCO Version 7.4 zur Verfügung und kann in Absprache mit unserem Support in Ihr System eingespielt werden.



Wichtig

Wartelisten sind für Hybrid-Kurse nicht erlaubt.

Wartelistenfunktion für einen Kurs aktivieren (Online-Kurskalender)

Sie können für jeden Ihrer Kurse entscheiden, ob eine Anmeldung auf eine Warteliste erlaubt sein soll.

Um Wartelisten

- ▶ für einen Kurs zu aktivieren, wählen Sie den Menüpunkt [KURSVERWALTUNG](#) → [KURSE](#) → [KURSÜBERSICHT](#) und öffnen das Kursformular des gewünschten Kurses.
- ▶ Im geöffneten Kursformular aktivieren Sie im Bereich *Webfreigabe* das Kontrollfeld *Warteliste erlauben* und speichern anschließend die Änderungen.

Webfreigabe	
Kurs veröffentlichen	<input checked="" type="checkbox"/>
Direktbuchungen (privat) erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Direktbuchungen (beruflich) erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Buchungen über Besteller erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Warteliste erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>

Wartelistenfunktion im Kursformular aktivieren

Dadurch erhalten Interessierte über den Kurskalender Ihrer Webseite eine entsprechende Benachrichtigung, dass der Kurs zwar ausgebucht ist. Sie sich aber bei Interesse in eine Warteliste eintragen können. Die Wartelistenfunktion wird für folgende Fälle angeboten:

- Ein Interessent möchte sich als Privatperson anmelden.
- Ein Interessent möchte sich selbst anmelden. Die Firma würde aber später die Rechnung übernehmen.
- Ein Besteller möchte einen oder mehrere Mitarbeiter auf eine Warteliste setzen lassen.

1 Kursübersicht 2 **Kursdetails** 3 Buchung 4 Bestätigung

Der Kurs ist leider ausgebucht. Sie können sich jedoch in eine Warteliste eintragen lassen. ✕

Brandschutz Präsenz IV (10004)

Kursdetails

Kurs	Brandschutz Präsenz IV
Zeitraum	am 29.09.2021
Status	bestätigt ✓
Kategorie	Brandschutz
Kurslevel	Präsenz
Freie Plätze	👤
Preis	300,00 €

[Für mich buchen \(Warteliste\)](#) [Für andere buchen \(Warteliste\)](#)

Kurszeiten

Wochentag	Uhrzeit
Mittwoch	08:00 - 12:00 Uhr

Veranstaltungsort

NH Hotel
Bergheimerstraße 40
69115 Heidelberg

Powered by SEMCO®

Anmeldebuttons für Warteliste bei Online-Buchungen

Mit Wartelisten in SEMCO arbeiten

Sobald die Wartelistenfunktion eingespielt wird, finden in SEMCO an einigen Stellen punktuelle Veränderungen statt und es werden neue Geschäftsprozesse angeboten. Diese werden in diesem Kapitel beschrieben.

Neue Spalte in der Übersichtsliste der Online-Buchungen

In der Verarbeitungsliste für Online-Buchungen wird Ihnen über eine neue Spalte **Warteliste** angezeigt, ob es sich um eine reguläre verbindliche Anmeldung handelt (solange noch Plätze frei waren). Oder ob ein Interessent sich online auf eine Warteliste eingetragen hat.

Mittwoch, 18. August 2021
Benutzer: JFUS
-> Verarbeitungsliste für Buchungen über Besteller

VERARBEITUNGSLISTE FÜR BUCHUNGEN ÜBER BESTELLER

Filter/Suche: Status Zu bearbeiten

Datensätze 1 bis 8 von 8

Eingangsdatum	Status	Online-Buchungsnummer	Kursnummer	Kurstitel	Firma	Vorname AP	Nachname AP	Anzahl Teilnehmer	Warteliste	
18.08.2021	Zu bearbeiten	OBN21-00052	10011	Grundlagen der Arbeitssicherheit	HP AG	Yasmin	Knopf	2	Ja	👍👎📄
18.08.2021	Zu bearbeiten	OBN21-00051	10011	Grundlagen der Arbeitssicherheit	HP AG	Yasmin	Knopf	1	Nein	👍👎📄

Neue Spalte Warteliste

Neuer Buchungsstatus Warteliste

Die weitere Verarbeitung von Online-Buchungen auf Wartelisten erfolgt analog wie verbindliche Online-Anmeldungen. Nur im letzten Schritt im Buchungsformular wird die Buchung mit einem anderen Buchungsstatus **Warteliste** angelegt.

Buchungserfassung

Momentaner Buchungsstatus

Firma: HP AG

Buchungsstatus * Warteliste

Ansprechpartner: Knopf, Yasmin

Direktbuchung (TN erhält alle Dokumente)

Registrierungsdatum * 18.08.2021

Angelegt von: JFUS

Teilnehmer

Teilnehmer	Vorname	Nachname	Startdatum	Enddatum
	Thomas	Egger	22.11.2021	26.11.2021
	Tanja	Hauptmann	22.11.2021	26.11.2021

Warenkorb

Kurse					
Pos	Bezeichnung	Kurstyp	Kursstart	Kursende	
1	10011: Grundlagen der Arbeitssicherheit	Feste Termine	22.11.2021	26.11.2021	🛒🛒

Buchung auf eine Warteliste



Dies gilt sowohl für Privat- wie für Firmenbuchungen mit einem oder mehreren Teilnehmern. Ebenso können neben Online-Buchungen Teilnehmer auch direkt in SEMCO manuell auf eine Warteliste gebucht werden. Der Prozess ist immer derselbe.

Neue Spalte in der Kursübersichtsliste

In der Kursübersichtsliste wird Ihnen über eine neue Spalte **Warteliste** angezeigt, ob sich für einen Kurs bereits Interessierte auf eine Warteliste eingetragen haben.

The screenshot shows the SEMCO 'KURSÜBERSICHT' (Course Overview) interface. At the top, there are navigation tabs: TEILNEHMER, FIRMEN, KURSVERWALTUNG, RECHNUNGSWESEN, BERICHTSWESEN, WEB, and EINSTELLUNGEN. Below the tabs, there are filter options for 'Aktuelle Kurse' (10011) and 'Kursstatus' (Noch nicht beendete Kurse). A table lists course details, with the 'TN (WL)' column highlighted in red. The table includes columns for Geschäftsbereich, Kursnr., Kurstitel, Maßnahmenummer, Firmenkurs für, Kategorie, Kursart, Trainer, Veranstaltungsort, Kursstatus, Kursstart, Kursende, TN (min), akt. TN, Freie Plätze, TN (WL), and Webinar angelegt. The data row shows 'Standard', '10011', 'Grundlagen der Arbeitssicherheit', '10011', 'Präsenz', 'Dillingen', 'geplant', '22.11.2021', '26.11.2021', '3', '0', and '2'. A 'NACH MS EXCEL EXPORTIEREN' button is visible at the bottom right of the table area.

Geschäftsbereich	Kursnr.	Kurstitel	Maßnahmenummer	Firmenkurs für	Kategorie	Kursart	Trainer	Veranstaltungsort	Kursstatus	Kursstart	Kursende	TN (min)	akt. TN	Freie Plätze	TN (WL)	Webinar angelegt
Standard	10011	Grundlagen der Arbeitssicherheit	10011			Präsenz		Dillingen	geplant	22.11.2021	26.11.2021	3	0	0	2	

Neue Spalte Warteliste

Teilnehmer von einer Warteliste nachrücken lassen

Falls nachträglich ein oder mehrere Plätze in einem Kurs frei werden sollten oder Sie die maximale Kursteilnehmeranzahl im Kursformular entsprechend erhöhen, können Sie Wartelistenbuchungen in bestätigte Buchungen umwandeln.

Gehen Sie dazu in das Buchungsformular und ändern Sie den Buchungsstatus von Warteliste auf bestätigt.

Mittwoch, 18. August 2021
Benutzer: JFUS

Buchungserfassung

Momentaner Buchungsstatus: Warteliste

Buchungsnummer: BN21-00119

Firma: HP AG

Buchungsstatus * -- aktuellen Status beibehalten --

Ansprechpartner: -- aktuellen Status beibehalten --
Stornoanfrage

Direktbuchung (TN erhält alle Dokumente): Bestätigte Buchung

Registrierungsdatum * Anfrage
18.08.2021

Angelegt von: JFUS

Teilnehmer

Teilnehmer	Buchungsstatus	Vorname	Nachname	Startdatum	Enddatum
	Warteliste	Thomas	Egger	22.11.2021	26.11.2021
	Warteliste	Tanja	Hauptmann	22.11.2021	26.11.2021

Warenkorb

Kurse					
Pos	Bezeichnung	Kurstyp	Kursstart	Kursende	
1	10011: Grundlagen der Arbeitssicherheit	Feste Termine	22.11.2021	26.11.2021	

Kommentare zur Buchung

Externe Bestellnummer

Buchung bestätigen



Wichtig:

Bei Firmenbuchungen gibt es eine Einschränkung, dass immer die komplette Firmenbuchung bestätigt werden muss. Dazu müssen Sie in das Firmenbuchungsformular gehen und den gewünschten neuen Buchungsstatus der Firmenbuchung setzen. Dadurch erhalten alle Firmenbuchungsteilnehmer den gleichen neuen Buchungsstatus vererbt.

Es ist also nicht möglich nur einzelne Teilnehmer innerhalb einer Firmenbuchung zu bestätigen und andere Teilnehmer in der gleichen Firmenbuchung auf Warteliste zu lassen.

Dokumente

Folgende zwei neue Dokumente stehen Ihnen mit der Erweiterung um die Wartelistenfunktion zur Verfügung.

Bestätigung für Warteliste bei einer Firmenbuchung

FRAGE

Wird wann angeboten

LÖSUNG

Sobald eine Firmenbuchung mit dem Buchungsstatus Warteliste angelegt wird.

Wo abrufbar

Über *die Buchungshistorie der Firma* beim betreffenden Kurs



SEMCO Akademie AG • Ellimahdstraße 40 • 89420 Höchstädt

STEINWAY & SONS MÜNCHEN
 Frau Linda Hamilton
 MAXIMILIANSPLATZ 12b
 80333 München
 Deutschland

Bestätigung Warteliste Datum: 16.09.2021

Firmennummer: FN-0005
 Buchungsnummer: BN21-00031

Sehr geehrte Frau Hamilton,

wir haben Ihre Buchung mit folgenden Daten auf die Warteliste gesetzt.

Kurs: 10004 - Brandschutz Präsenz IV
 Kurstag: Mittwoch, 29. September 2021
 Umfang: 4 UE à 60 Minuten
 Kurspreis: 300,00 € pro Teilnehmer
 Zeiten: Mittwoch 08:00 - 12:00 Uhr
 Veranstaltungsort: NH Hotel, Bergheimerstraße 40, 69115 Heidelberg, Deutschland
 Teilnehmer: John Doe, Janina Doe, David Dukhvony, Marie Curie, Jason Momoa, Sigourney Weaver, Will Smith

Sie werden benachrichtigt, sobald ein Platz im Kurs frei werden sollte.
 Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von SEMCO Akademie AG

Bestätigung für Warteliste bei einer Privatbuchung

FRAGE

Wird wann angeboten

LÖSUNG

Sobald eine Privatbuchung mit dem Buchungsstatus Warteliste angelegt wird.

Wo abrufbar

Über *die Kurshistorie des Teilnehmers* beim betreffenden Kurs



SEMCO Akademie AG • Eilimahdstraße 40 • 89420 Höchstädt

Herrn
Victor Rodionov
Stolbergstr. 22
80539 München
Deutschland

Bestätigung Warteliste Datum: 16.09.2021

Sehr geehrter Herr Rodionov,
wir haben Ihre Buchung mit folgenden Daten auf die Warteliste gesetzt.

 Kursangaben 10001 - Brandschutz Präsenz I	 Umfang 4 UE à 60 Minuten
 Kurstag Montag, 4. Oktober 2021	 Zeiten Montag 08:00 - 12:00 Uhr
 Veranstaltungsort NH Hotel, Bergheimerstraße 40, 69115 Heidelberg, Deutschland	

Sie werden benachrichtigt, sobald ein Platz im Kurs frei werden sollte.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von SEMCO Akademie AG

Privatbuchung auf Warteliste

Neu eingerichtete E-Mails

Folgende sechs neue E-Mails stehen Ihnen mit der Erweiterung um die Wartelistenfunktion zur Verfügung.

Bestätigung des Buchungseingangs (Firmenbuchung)

INHALT	BESCHREIBUNG
Empfänger	Firmenansprechpartner oder Teilnehmer (bei einer Direktbuchung)
Versandtermin	Wenn ein Firmenansprechpartner online Mitarbeiter seiner Firma auf eine Warteliste gebucht hat. Wird sofort beim Absenden des Formulars auf Ihrer Webseite versendet.
Anhänge	Keine

Sehr geehrter Herr Braun,

vielen Dank für Ihre Online-Eintragung auf die Warteliste zu folgendem Kurs:

Kurs 10004 | Brandschutz Präsenz IV

Datum 29.09.2021

Wir haben folgende Informationen erhalten:

Teilnehmerdaten

Anrede Herr

Vorname Hans

Nachname Kleidermann

Firmendaten

Firma Kammerspiele München

Straße Maximilianstraße 12

PLZ 80333

Ort München

Ansprechpartner

Anrede Herr

Vorname Thomas

Nachname Braun

Position HR Trainingsbeauftragter

Telefon 089-3433332

E-Mail thomas.braun@semcosoft.com

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bestätigung des Buchungseingangs für Firmenansprechpartner

Bestätigung des Buchungseingangs (Privatbuchung)

INHALT	BESCHREIBUNG
Empfänger	Teilnehmer
Versandtermin	Wenn sich ein Teilnehmer online auf eine Warteliste gebucht hat. Wird sofort beim Absenden des Formulars auf Ihrer Webseite versendet.
Anhänge	Keine

Sehr geehrte Frau Wiese,

vielen Dank für Ihre Online-Eintragung auf die Warteliste zu folgendem Kurs:

Kurs 10004 | Brandschutz Präsenz IV

Datum 29.09.2021

Wir haben folgende Informationen erhalten:

Teilnehmerdaten

Anrede Frau

Vorname Theresa

Nachname Wiese

E-Mail theresa.wiese@semcosoft.com

Straße Maxstraße 12

PLZ 80333

Ort München

Land Deutschland

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bestätigung des Buchungseingangs für Privatpersonen

Bestätigung des Wartelistenplatzes (Firmenbuchung)

INHALT	BESCHREIBUNG
Empfänger	Firmenansprechpartner oder Teilnehmer (bei einer Direktbuchung)
Versandtermin	Wenn die Buchung eines Ansprechpartners im System für einen Kurs manuell angelegt wird, dessen Status <i>Warteliste</i> ist und in der Firmenbuchungshistorie die Buchungsbestätigung manuell versendet wurde oder Wenn ein Firmenansprechpartner online einen Kurs bucht, dessen Status <i>Warteliste</i> ist und die Online-Buchung von Ihnen verarbeitet wurde.
Anhänge	Bestätigung Warteliste

Sehr geehrter Herr Braun,

wir haben Ihre Buchung für nachfolgenden Kurs auf die Warteliste gesetzt:

Kurs 10004 | Brandschutz Präsenz IV

Datum 29.09.2021

Im Anhang finden Sie weitere Informationen zu Ihrer Buchung.

Sie werden benachrichtigt, sobald ein Platz im Kurs frei werden sollte.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Die smarte Kursverwaltung

SEMCO Akademie AG
Ellimahdstraße 40
89420 Höchstädt

Tel.: 09074-79929030
Fax: 09074-79929038
E-Mail: info@semcosoft.com
www.semcosoft.com

Registergericht: Amtsgericht Augsburg
Geschäftsführer: Jonas Sextl

> 1 Anhang: Bestätigung_Warteliste_Brandschutz_Präsenz_IV_KAMMERSPIELE.pdf 39.3 KB

Bestätigung des Buchungseingangs für Firmenansprechpartner

Bestätigung des Wartelistenplatzes (Privatbuchung)

INHALT	BESCHREIBUNG
Empfänger	Teilnehmer
Versandtermin	Wenn die Buchung eines Teilnehmers im System für einen Kurs manuell angelegt wird, dessen Status <i>Warteliste</i> ist und in der Teilnehmer-Kurshistorie die Buchungsbestätigung manuell versendet wurde oder Wenn ein Firmenansprechpartner online einen Kurs bucht, dessen Status <i>Warteliste</i> ist und die Online-Buchung von Ihnen verarbeitet wurde.
Anhänge	Keine

Sehr geehrte Frau Wiese,

wir haben Ihre Buchung für nachfolgenden Kurs auf die Warteliste gesetzt:

Kurs 10004 | Brandschutz Präsenz IV

Datum 29.09.2021

Im Anhang finden Sie weitere Informationen zu Ihrer Buchung.

Sie werden benachrichtigt, sobald ein Platz im Kurs frei werden sollte.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Die smarte Kursverwaltung

SEMCO Akademie AG
Eilimadstraße 40
89420 Höchstädt

Tel.: 09074-79929030
Fax: 09074-79929038
E-Mail: info@semcosoft.com
www.semcosoft.com

Registergericht: Amtsgericht Augsburg
Geschäftsführer: Jonas Sextl

>  1 Anhang: Bestätigung_Warteliste_Brandschutz_Präsenz_IV_Wiese.pdf 42.4 KB

Bestätigung des Buchungseingangs

Buchungsbestätigung - Nachrücker (Firmenbuchung)

INHALT	BESCHREIBUNG
Empfänger	Firmenansprechpartner oder Teilnehmer (bei einer Direktbuchung)
Versandtermin	Wenn Kursplätze frei wurden und der Buchungsstatus von Warteliste auf bestätigt gesetzt wird.
Anhänge	Buchungsbestätigung

Sehr geehrter Herr Braun,

wir freuen uns, Ihre Buchung von folgendem Kurs verbindlich bestätigen zu können:

Kurs 10004 | Brandschutz Präsenz IV

Datum 29.09.2021

Anbei finden Sie die Buchungsbestätigung mit weiteren Informationen zu Ihrer Buchung.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Die smarte Kursverwaltung

SEMCO Akademie AG
Eilimadstraße 40
89420 Höchstädt

Tel.: 09074-79929030
Fax: 09074-79929038
E-Mail: info@semcosoft.com
www.semcosoft.com

Registergericht: Amtsgericht Augsburg
Geschäftsführer: Jonas Sextl

>  1 Anhang: Buchungsbestätigung_Brandschutz_Präsenz_IV_KAMMERSPIELE.pdf 39.2 KB

Bestätigung des Buchungseingangs für Firmenansprechpartner

Buchungsbestätigung - Nachrücker (Privatbuchung)

INHALT	BESCHREIBUNG
Empfänger	Teilnehmer
Versandtermin	Wenn Kursplatz frei wurde und der Buchungsstatus von Warteliste auf bestätigt gesetzt wird.
Anhänge	Anmeldebestätigung

Sehr geehrte Frau Wiese,

wir freuen uns, Ihre Anmeldung zu folgendem Kurs verbindlich bestätigen zu können:

Kurs 10004 | Brandschutz Präsenz IV

Datum 29.09.2021

Anbei finden Sie die Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen zu Ihrer Buchung.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Die smarte Kursverwaltung

SEMCO Akademie AG
Eilimadstraße 40
89420 Höchstädt

Tel.: 09074-79929030
Fax: 09074-79929038
E-Mail: info@semcosoft.com
www.semcosoft.com

Registergericht: Amtsgericht Augsburg
Geschäftsführer: Jonas Sextl

>  1 Anhang: Anmeldebestätigung_Brandschutz_Präsenz_IV_Wiese.pdf 41.8 KB

Bestätigung des Buchungseingangs für Privatpersonen

Automatischer Storno von Wartelistenbuchungen

Damit Wartelistenbuchungen bei Wegfall der Entscheidungsgrundlage nicht manuell storniert werden müssen, ist ein Automatismus aktiv. Dieser storniert alle für einen Kurs vorhandenen Wartelistenbuchungen,

- sobald ein Kurs am Kursende automatisch auf beendet gesetzt wird.
- sobald ein Kurs von Ihnen manuell storniert wird.



SEMCO Software Engineering GmbH

Hauptsitz

Ellimahdstr. 40

89420 Höchstädt

Tel.: +49 9074 799 2903-0

Fax: +49 9074 799 2903-9

E-Mail: info@semcosoft.com

www.semcosoft.com